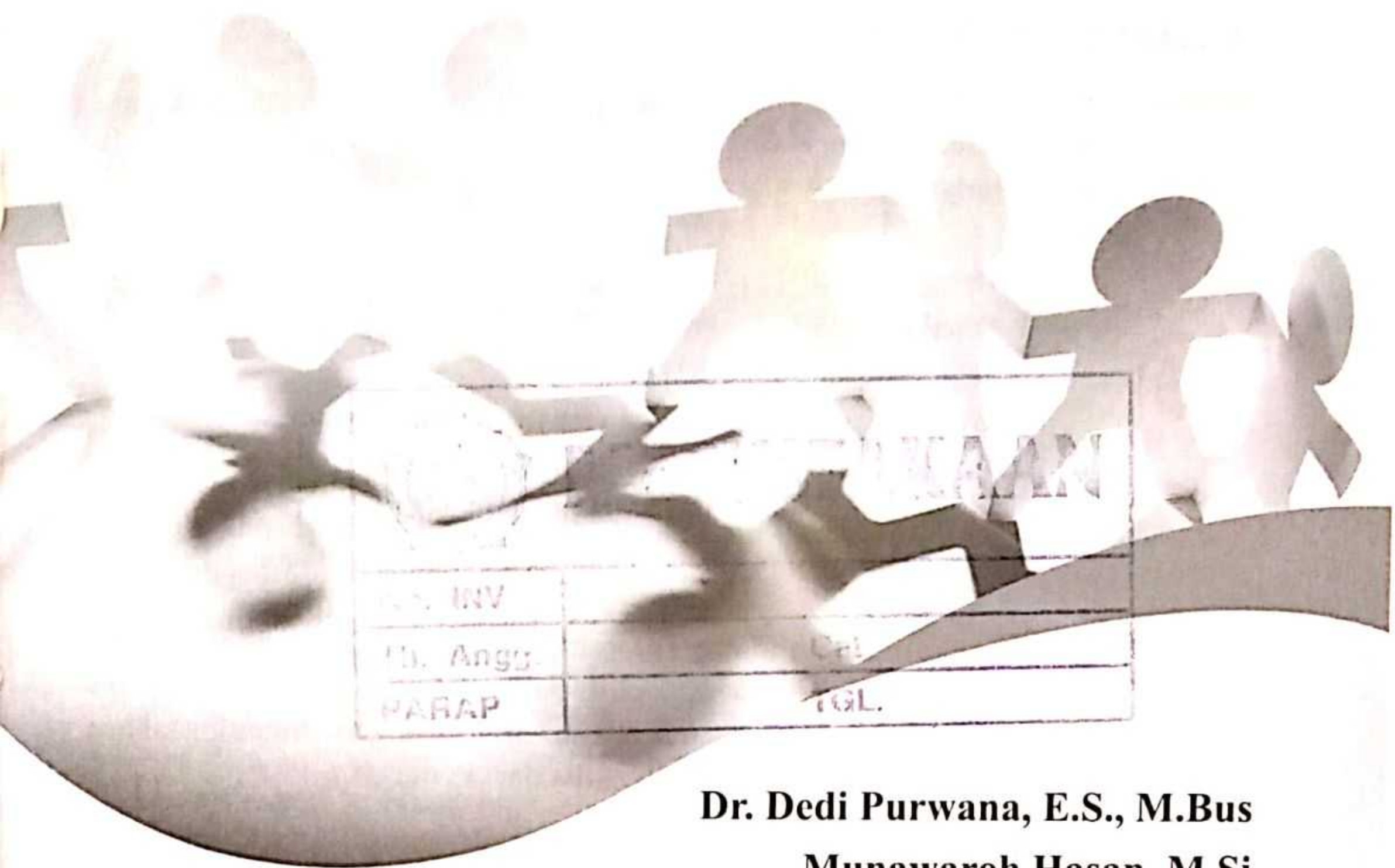




Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus

Munawaroh Hasan, M.Si

Ryna Parlyna, M.B.A

PENGANTAR ILMU ORGANISASI


iN MEDIA



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PERKEMBANGAN TEORI ORGANISASI	1
1. Perkembangan Organisasi.....	1
2. Pengertian Organisasi	10
3. Penerapan Organisasi.....	14
4. Pendekatan Dua Disain Organisasi.....	15
Rangkuman	20
Bahan Diskusi	20
Tes Formatif.....	21
BAB 2 LINGKUNGAN ORGANISASI	23
1. Segmentasi Lingkungan.....	23
2. Ketidakpastian Lingkungan	32
3. Pengaruh Lingkungan Terhadap Organisasi.....	34
Rangkuman	37
Bahan Diskusi	37
Tes Formatif.....	37
BAB 3 DISAIN ORGANISASI UNTUK KOMPETISI GLOBAL	39
1. Pengaruh Globalisasi Terhadap Organisasi.....	39
2. Disain Organisasi Untuk Keunggulan Domestik.....	41
3. Disain Organisasi Untuk Keunggulan Global (<i>Global Advantage</i>).....	42
4. Disain Struktural Untuk Operasional Global (<i>Global Operations</i>).....	43
Rangkuman	47
Bahan Diskusi	47
Tes Formatif.....	47

BAB 4	INOVASI DAN PERUBAHAN.....	49
1.	Inovasi Dalam Organisasi.....	49
2.	Perubahan Teknologi	52
3.	Produk Dan Jasa Baru Terhadap Perubahan Organisasi.....	56
4.	Perubahan Orang (SDM) Dan Budaya Dalam Organisasi	57
5.	Strategi Implementasi Perubahan.....	58
	Rangkuman	59
	Bahan Diskusi	60
	Tes Formatif.....	60
BAB 5	EFEKTIFITAS ORGANISASI	61
1.	Pengukuran Efektifitas Organisasi	61
2.	Strategi Organisasi.....	70
3.	Efektifitas Organisasi.....	72
	Rangkuman	75
	Bahan Diskusi	75
	Tes Formatif.....	76
BAB 6	TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN ORGANISASI.....	77
1.	Evolusi Teknologi Informasi Terhadap Aplikasi Organisasi.....	77
2.	Pengaruh Teknologi Informasi Pada Penggunaan Strategi Organisasi .	83
3.	Pendekatan Strategi Pengawasan.....	84
	Rangkuman	85
	Bahan Diskusi	85
	Tes Formatif.....	85
BAB 7	MANUFAKTUR, JASA DAN KEMAJUAN TEKNOLOGI INFORMASI. 87	87
1.	Hubungan Antara Teknologi Dan Struktur Organisasi	87
2.	Perbandingan Antara Karakteristik Manufaktur Produksi Massal Dan Terintegrasi	90
3.	Perbandingan Karakteristik Struktur Organisasi Jasa Dan Produk.....	93
	Rangkuman	94
	Bahan Diskusi	95
	Tes Formatif.....	95
BAB 8	BIROKRASI ORGANISASI	97
1.	Birokrasi.....	97
2.	Hubungan Antara Dimensi-Dimensi Birokrasi	99

3.	Pertumbuhan Organisasi Dan Birokrasi	102
	Rangkuman	108
	Bahan Diskusi	108
	Tes Formatif.....	108
BAB 9	UKURAN DAN SIKLUS HIDUP ORGANISASI	109
1.	Ukuran, Struktur Dan Karakteristik Organisasi	109
2.	Siklus Hidup Organisasi	111
3.	Kemunduran Organisasi.....	113
	Rangkuman	115
	Bahan Diskusi	115
	Tes Formatif.....	115
BAB 10	BUDAYA DAN NILAI-NILAI ETIKA ORGANISASI	117
1.	Pengertian Budaya Organisasi	117
2.	Strategi Dan Budaya	120
3.	Nilai Etika Dalam Organisasi.....	121
	Rangkuman	124
	Bahan Diskusi	124
	Tes Formatif.....	124
BAB 11	STRUKTUR ORGANISASI	125
1.	Penugasan, Hubungan Pelaporan, Dan Pengelompokan.....	125
2.	Hubungan Vertikal Dan Horizontal Dalam Struktur Organisasi	129
3.	Struktur Organisasi Menurut Produk, Fungsi Dan Matriks.....	134
	Rangkuman	141
	Bahan Diskusi	141
	Tes Formatif.....	142
BAB 12	PROSES PEMBUATAN KEPUTUSAN	143
1.	Pengertian Pembuatan Keputusan	143
2.	Pendekatan Manajemen Ilmiah.....	147
3.	Model-Model Dalam Pembuatan Keputusan	149
	Rangkuman	150
	Bahan Diskusi	150
	Tes Formatif.....	150

BAB 13 HUBUNGAN DAN KONFLIK ANTAR BAGIAN	151
1. Pengertian Konflik Antar Bagian	151
2. Jenis Dan Model Konflik	152
3. Teknik Mengelola Konflik	157
Rangkuman	158
Bahan Diskusi	158
Tes Formatif.....	158
BAB 14 KEKUASAAN DAN POLITIK DALAM ORGANISASI	159
1. Jenis-Jenis Kekuasaan Dalam Organisasi	159
2. Proses Politik Dalam Organisasi	164
3. Menggunakan Kekuasaan Dan Pengaruh Politik.....	167
Rangkuman	167
Bahan Diskusi	167
Tes Formatif.....	168
DAFTAR PUSTAKA.....	169
BIODATA PENULIS.....	172